



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# 2014

Nuestra mejor energía para una región  
**sostenible y competitiva**

**chec**® | Grupo·epm®





- Conflictos entre diferentes regiones marcando aspectos como los derechos humanos y la estabilidad político-económica.
- Crisis del sector petrolero que puede incidir en el crecimiento de las economías de los países.

● La caída de los precios del petróleo y la devaluación del peso frente al dólar, afectaron el ingreso nacional y la balanza comercial.

# Contexto general 2014

- En nuestra empresa, no obstante el haber atravesado algunas dificultades, podemos mostrar excelentes resultados económicos, ambientales y sociales.

● A pesar del panorama mundial y nacional, la región de Caldas y Risaralda presenta buen comportamiento económico, una mejora en la tasa de desempleo y diversificación de sus exportaciones a otros países de América y Europa.

Colombia

Risaralda


Caldas


Manizales







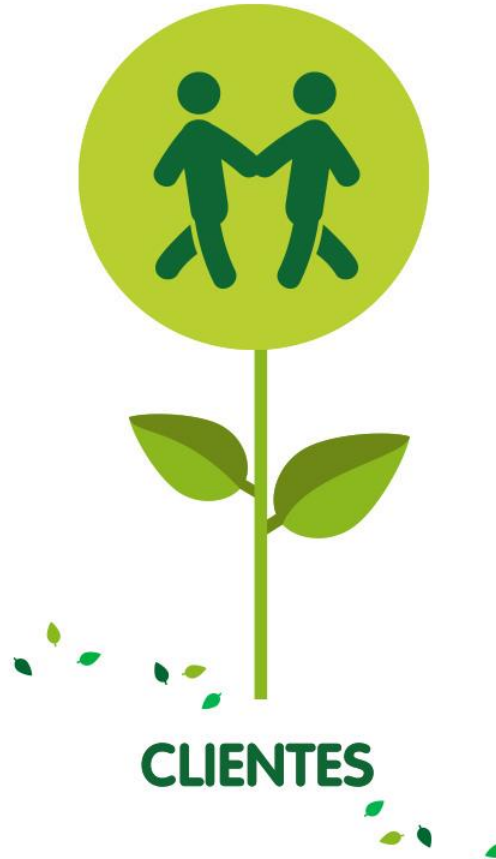
## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES

 Crecimiento anual de clientes: 2,4% con respecto al año 2013 para un total de 446.631

 Crecimiento de: 2,8% de la demanda de energía, 2,5% en Ventas de energía del comercializador

 Reducción de pérdidas de energía, obteniendo un indicador del 9,57%

 Se ejecutaron inversiones en infraestructura por valor de COP 43.894 millones. Dichas inversiones fueron realizadas en la cadena productiva de generación y distribución de energía



Llegamos a un nivel de **99.81%** en cobertura total del servicio, logrando alcanzar el acceso universal al servicio de energía eléctrica en el área urbana y rural





## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES

### SAIDI

Horas



Organización	Tipo de serie	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
CHEC	Valor actual	43,96	43,91	42,08	39,02	37,95	35,71	34,92	34,05	31,53	30,61	29,84	29,43

### SAIFI

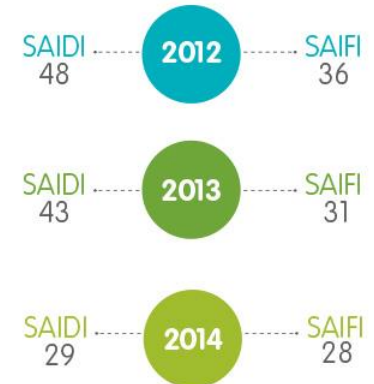
Frecuencia



Organización	Tipo de serie	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
CHEC	Valor actual	31,86	32,32	32,08	30,97	31,2	30	29,79	29,5	28,94	28,46	28,06	28,03



El plan de calidad del servicio emprendido por CHEC en el año 2013 arrojó resultados favorables en el año 2014, evidenciado ten el indicador SAIDI, en el cual se superó la meta establecida en el 2014 de 40,81 horas, en 11,38 horas (29,43 horas).





## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES



También incrementamos la confiabilidad del sistema eléctrico con la finalización de la construcción de la subestación Bosques de la Acuarela



Auditoría al esquema de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local, (Resolución 025 /2013)

**Calificación de cumplimiento del**  
**95.5%**  
**de los requisitos exigidos**





## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES

Se alcanza el mayor nivel de participación de líderes en los 4 años en que se han implementado las estrategias de diálogo y relacionamiento Mesas Zonales y Hablando Claro  
**Más de 2.000 líderes comunitarios representando 40 municipios**

Se movilizaron alianzas e iniciativas que fomentan la educación y la inclusión de jóvenes rurales con los proyectos de Educación para la Competitividad y el de Fortalecimiento de la Cultura de Emprendimiento y Empresarialidad  
**Más de 30 municipios impactados  
100.633 personas beneficiadas**

1.097 solicitudes atendidas a partir de compromisos con las comunidades,  
**Respuesta a más del 70% de los compromisos adquiridos**



# COMUNIDAD







## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES

Se logró dar mantenimiento y conservación de aproximadamente **6.000 Ha de bosque**, cumpliendo con las metas definidas en los acuerdos interinstitucionales

Se consolidó el corredor biológico entre el parque nacional natural los Nevados y la reserva forestal protectora bosques de CHEC  
**Adquisición del predio Romeral II**

Se continuó con la participación en la iniciativa de **Pactos por la Cuenca del Río Chinchiná** COP 5.669 millones en inversión ambiental



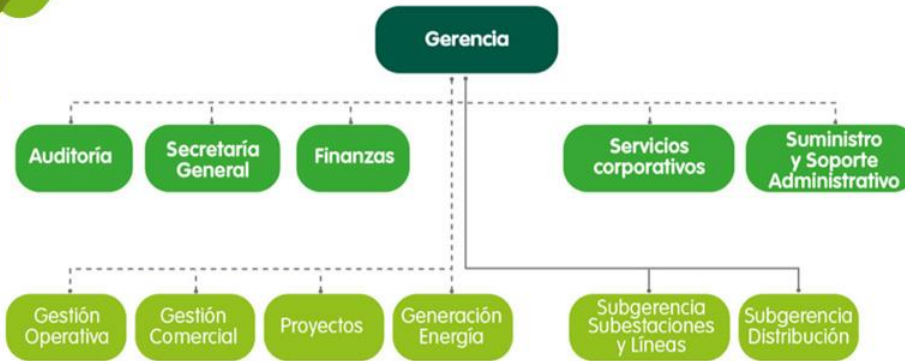
**MEDIO  
AMBIENTE**







## ● Reto crucial de adaptación al cambio y de superación de diferencias en nuestra organización



Proceso organizacional de transformación empresarial, como parte del Programa Grupo EPM sin Fronteras, en el cual convergen la implantación de la nueva estructura y la adopción por parte del Grupo EPM del nuevo modelo definido para las filiales nacionales: involucrado operativamente. Es de anotar que éste se ha desarrollado satisfactoriamente



Proceso de negociación con la organización sindical Sintraelec Caldas, después de 2 años de conflicto. El día 29 de diciembre de 2014 se dio por terminado el diferendo colectivo





## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES



Cabe señalar que la firma Fitch Ratings, emitió la calificación del riesgo creditico para CHEC, asignándole la **categoría AAA** con perspectiva estable para la deuda de largo plazo y F1+ para la deuda de corto plazo, este tipo de valoración, en la escala de calificaciones domésticas, es la máxima posible en ambas categorías y demuestran la solidez financiera de la empresa

FitchRatings





## IMPACTO Y CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOSTENIBLES

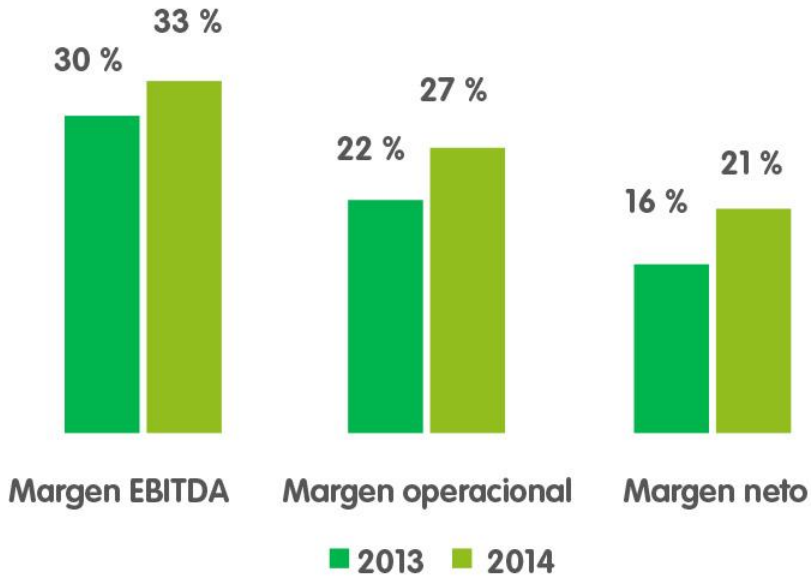
- Con respecto a las operaciones celebradas con Accionistas, se aprobó el reintegro, a prorrata de su participación en la sociedad, de la prima en colocación de acciones registrada en el patrimonio de CHEC por un valor de **COP 246.638 millones**



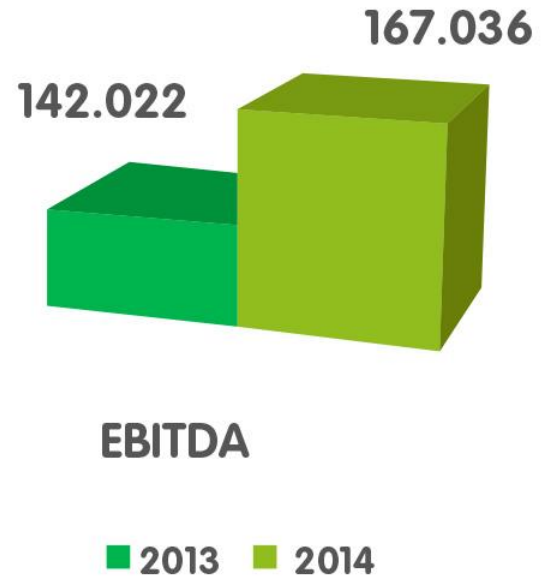


Luego de cumplir orgullosamente 70 años de existencia, CHEC consigue los mejores resultados económicos de su historia.

### Indicadores Financieros



### EBITDA CHEC COP Millones

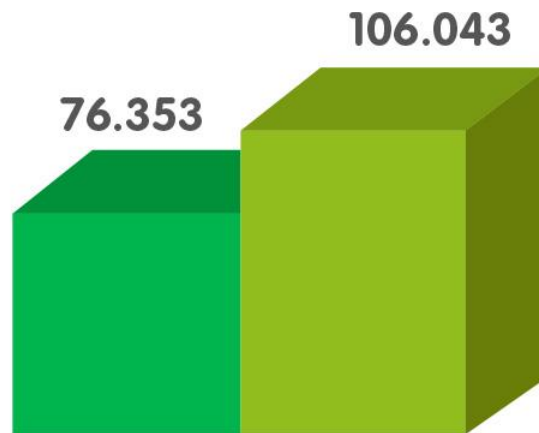


Incrementó su margen EBITDA en **3,43** puntos porcentuales en relación con el año 2013





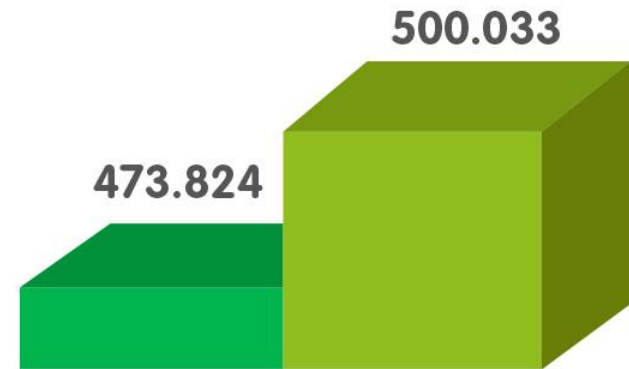
## EXCEDENTE DEL EJERCICIO



Excedente del ejercicio COP millones

■ 2013 ■ 2014

## INGRESOS



Ingresos

■ 2013 ■ 2014







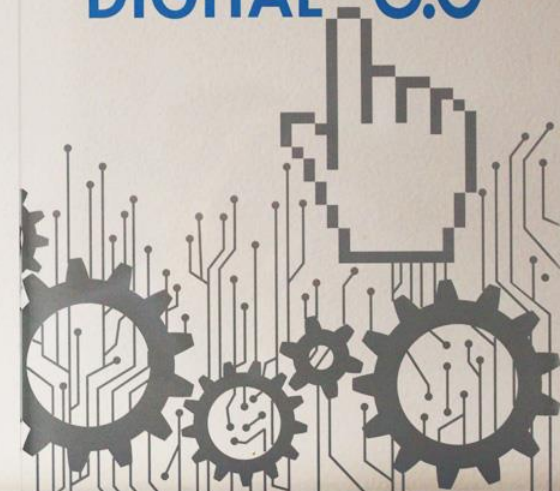
## RECONOCIMIENTOS 2014

- Del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Cámara de Comercio de Bogotá recibimos un reconocimiento al por la experiencia exitosa en lo que se refiere al incremento de la productividad empresarial debido a la apropiación tecnológica. (Presidente Digital 3.0)
- A nivel social recibimos un reconocimiento del Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro, por 9 años de construcción y de aporte al desarrollo de la región



Programa Desarrollo  
para la PAZ  
del Magdalena Centro

PRESIDENTE  
DIGITAL 3.0









## RETOS 2015

- Integración operacional según mapa de ruta del Programa Grupo EPM sin fronteras y alineación total para actuar como grupo. Aprender a relacionarnos al interior del Grupo EPM y entender nuestro papel en el nuevo modelo definido para las filiales naciones (integrado operativamente)
- Cumplir con la ejecución de las inversiones presupuestadas por un valor de COP48.446 millones
- Cumplir las metas de los objetivos estratégicos medidas a través de los indicadores del cuadro de mando integral
- Definir el plan de acción para la implementación del modelo de gestión de activos en el sistema CHEC
- Continuar con el programa de desarrollo de líderes de la organización articulados con los lineamientos de Grupo





# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# 2014

Nuestra mejor energía para una región  
**sostenible y competitiva**

**chec**® | Grupo·epm®

